

## 常见问题

**问题 1:** 我已经成功登录政府机构供应商网站(Vendors@Gov)。可是，在登录后，左排栏目中并没有显示“电子发票图标(e-invoice icon)”。为什么会出现这种情况，我该怎么办？

**回答:** 出现这类情况的一般原因，是由于系统中没有贵公司的资料，因此，系统把您当成是一名新的供应商。

只有在公司注册成为新的供应商后，您才能呈交电子发票。请根据下列步骤进行注册：

1. 点击“新供应商(New Vendor)”图标
2. 填妥资料后，点击“呈交(Submit)”按钮
3. 符合下列条件的公司，可从政府机构供应商网站中下载并填妥“直接存款授权表格(Direct Credit Authorisation Form)”
  - (a) 公司不是星展银行(DBS)、储蓄银行(POSB)、华侨银行(OCBC)、大华银行(UOB)、远东银行(FEB)，或花旗银行(Citibank)的客户；或者
  - (b) 没有向会计与企业管制局(ACRA)注册的公司

将填妥后的表格寄交会计署：

Accountant-General's Department  
100 High Street  
#06-01 The Treasury  
Singapore 179434

如果公司拥有星展银行(DBS)、储蓄银行(POSB)、华侨银行(OCBC)、大华银行(UOB)、远东银行(FEB)，或花旗银行(Citibank)的账户，您可以省略以上步骤。

4. 有关银行与部门查证您的资料之后，我们才会着手审批您的记录。我们会在收到所需申请表格后的一星期内，完成上述审批程序。
5. 您可在三个工作日后，到 [www.vendors.gov.sg](http://www.vendors.gov.sg) 网站中的“更新银行资料(Update Bank Details)”栏目，查询注册成为新供应商的申请是否成功。如果申请成功，您便可开始呈交电子发票。

**问题 2:** 我尝试使用自己的“新密”(SingPass) 登录政府机构供应商网站 (Vendors@Gov), 可是, 系统却显示故障信息: "Error during Accessing Easy Error Code:EDX\_00\_01\_02 Description:30005: Invalid ID(s). Please refer to Common Services for Non-PSi e-Services Technical Doc for details" (系统在登录电子服务授权系统(EASY)时发生故障, 故障代码为: EDX\_00\_01\_02, 状况描述: 30005:识别码无效。欲知详情, 请查阅: 非公共服务基础设施(Non-PSi)电子服务之一般服务技术手册。)

**这是为什么呢?**

**回答:** 您只有在把自己(或职员)的“新密”, 与公司注册号码 (ROC/ROB number) 成功链接后, 才能登录政府机构供应商网站。您可通过电子服务授权系统进行链接。这是对登录的用户进行监控的必要步骤。我们需要在用户以公司名义呈交电子发票之前, 鉴定该用户是否已经获得公司授权, 负责处理相关交易。

请浏览税务局网站:

<https://mytax.iras.gov.sg/ESVWeb/default.aspx>, 通过电子服务授权系统, 进行授权。

您可到下列网站查阅用户手册, 了解授权的步骤:

[http://www.agd.gov.sg/vendorpayment/doc/Acra\\_User\\_Guide.doc](http://www.agd.gov.sg/vendorpayment/doc/Acra_User_Guide.doc)。

**问题 3:** 一些所呈交的电子发票显示“Loaded Successfully (成功上载有关资料)”的状态信息, 这代表了什么? 如果我不小心把错误的资料呈交给有关的法定机构或学校客户, 我该怎么办?

**回答:** 会计署不负责管理法定机构与学校所使用的财务系统。因此, 我们无法通过政府机构供应商网站提供电子发票处理状态的详尽信息。当会计署成功将电子发票送交有关的法定机构或学校客户后, 系统将显示发票处理状态为“Loaded Successfully”(成功上载有关资料)。如果您想进一步了解有关电子发票的处理状态, 以及付款事项, 请直接联系您的客户。

如果有关的法定机构或学校客户通知您, 在呈交发票的过程中发生错误情况, 您可通过政府机构供应商网站, 重新提交新的电子发票。

**问题 4:** 我们的机构不是消费税注册公司, 可是电子发票上却注明必须缴交7%的消费税。我们应该怎么办?

回答： 在电子发票呈交页面上所出现的消费税率属于静态文字显示(text display)，设定值为 7%。如果您已经完成下列步骤，便可不去理会这段的文字显示：

1. 在回答“更新银行资料” (Update Bank Details) 栏目的“消费税注册状态” (GST reg status)时，选择“否” (No)。
2. 在“发票的每行详情” (Invoice Line Details) 一栏中，不要在消费税空格中打勾。
3. 在呈交发票之前，记得点击“添加新的一行” (add line)按钮，确保在“发票账目总计” (Invoice Account Summary) 一栏中，消费税数额为零。

请浏览 <http://www.agd.gov.sg/vendorpayment/faq.html> ， 查阅更多的“常见问题”。